

Số: 3227 /TCS2-NVDTPC
V/v hoàn thuế TNCN tự động

Cát Lái, ngày 02 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Trung tâm phục vụ hành chính công các Phường:
An Khánh, Bình Trưng, Cát Lái, Hiệp Bình, Tam Bình, Thủ Đức, Linh Xuân,
Long Bình, Tăng Nhơn Phú, Phước Long, Long Phước, Long Trường

Từ ngày 03/4/2025, cơ quan thuế đã triển khai thực hiện việc hoàn thuế thu nhập cá nhân (TNCN) tự động từ kỳ quyết toán thuế TNCN năm 2024. Thuế cơ sở 2 Thành phố Hồ Chí Minh thông báo đến các Trung tâm phục vụ hành chính công 12 phường một số nội dung chính chủ yếu sau:

1. Về việc thực hiện hoàn thuế TNCN tự động

Việc triển khai hoàn thuế TNCN tự động nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất và tạo ra những tiện ích thuận lợi nhất cho người nộp thuế (NNT) trong quá trình hoàn thuế. Hệ thống sẽ tự động xử lý các bước hoàn thuế, giúp rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, hạn chế xử lý thủ công.

Để thực hiện hoàn thuế TNCN tự động, NNT cần tải và cài đặt ứng dụng eTaxMobile trên điện thoại và các thiết bị di động thông minh (trên App Store đối với người dùng Iphone và CH play đối với người dùng điện thoại dùng hệ điều hành Android). NNT đăng nhập ứng dụng eTaxMobile bằng tài khoản VNeID mức II để truy cập các chức năng như “Tra cứu thông tin quyết toán”, “Tờ khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân gợi ý”. Tính năng này giúp tự động điền sẵn một số chỉ tiêu dựa trên dữ liệu của tổ chức trả thu nhập, thông tin thuế, và các nghĩa vụ tài chính liên quan.

Nếu đồng ý với thông tin trên tờ khai, NNT chỉ cần xác nhận và nộp hồ sơ. Trong trường hợp có sai sót, NNT có thể chỉnh sửa, bổ sung lý do chênh lệch trước khi hoàn tất quyết toán.

NNT liên kết và đăng ký số tài khoản ngân hàng định danh trên eTaxMobile để nhận tiền hoàn thuế nhanh chóng. Hệ thống sẽ tự động phân loại hồ sơ hợp lệ, đồng thời kiểm soát và thu hồi hoàn thuế nếu phát hiện gian lận. Sau khi NNT xác nhận thông tin ứng dụng sẽ tự động rà soát thông tin hoàn thuế. Nếu thông tin hoàn



toàn hợp lệ, đúng pháp luật, hệ thống tự động tạo quyết định hoàn thuế và tạo lệnh hoàn truyền thông tin sang Kho bạc Nhà nước để trả tiền hoàn thuế cho NNT.

Ngoài ra, NNT có thể tra cứu thông tin hoàn thuế và kiểm tra nghĩa vụ thuế qua ứng dụng eTax Mobile. NNT sau khi đăng nhập vào ứng dụng eTax Mobile, truy cập chức năng “Tra cứu Nghĩa vụ thuế” => “Thông tin nghĩa vụ thuế”. Sau khi nhập Mã số thuế và tra cứu, hệ thống sẽ hiển thị các khoản thuế còn phải nộp; các khoản đã nộp và các khoản thuế còn được hoàn.

2. Vai trò then chốt của tổ chức chi trả thu nhập

- Là bên đăng ký, cung cấp thông tin chính xác giúp người lao động được hoàn thuế kịp thời.

- Là đầu mối kết nối giữa người lao động và cơ quan thuế.

- Trách nhiệm của tổ chức chi trả thu nhập trong việc khấu trừ và nộp thu đúng hạn, cung cấp thông tin nộp thuế TNCN thay kèm theo chứng từ nộp tiền.

Qua rà soát số liệu tại cơ quan thuế, một trong các tình huống điển hình, đó là trường hợp tổ chức trả thu nhập khấu trừ, khai, nộp thuế TNCN thay cho cá nhân chưa thực hiện nộp tiền thuế TNCN đã khấu trừ vào NSNN.

Theo đó, cơ quan thuế khuyến cáo các tổ chức trả thu nhập khẩn trương nộp tiền thuế TNCN đã khấu trừ của các cá nhân vào NSNN để tránh bị phạt, bị tính tiền chậm nộp và không để ảnh hưởng đến quyền lợi được hoàn thuế tự động của cá nhân thực hiện quyết toán hoàn thuế.

3. Điều kiện để cá nhân được hoàn thuế tự động

Tổ chức chi trả cần đảm bảo:

- Đăng ký thông tin tổ chức chi trả và cá nhân đầy đủ trên etax.gdt.gov.vn;
- Nộp thay đầy đủ thuế TNCN trong năm và ghi rõ theo từng cá nhân.
- Nộp tờ khai quyết toán thuế TNCN theo mẫu đúng thời hạn, chính xác.
- Thực hiện ủy quyền quyết toán thuế cho người lao động nếu đủ điều kiện (đã làm việc tại một nơi, có yêu cầu ủy quyền...).

4. Về việc chủ động đáp ứng hoàn thuế TNCN tự động

Cơ quan thuế tự động xác định số tiền thuế được hoàn từ cơ sở dữ liệu quản lý, giúp người nộp thuế không phải nộp hồ sơ hay làm thủ tục; Việc hoàn thuế được thực hiện qua hình thức điện tử, chính xác, an toàn, nhanh chóng: Thông báo rõ

ràng – Công khai, minh bạch, NNT được thông báo ngay khi đủ điều kiện hoàn thuế qua các kênh điện tử (email, Cổng DVC, ứng dụng thuế điện tử, v.v.).

- Chủ động kết nối dữ liệu thu nhập từ doanh nghiệp chi trả, ngân hàng, BHXH và các đơn vị liên quan; Hệ thống phân tích dữ liệu thông minh, tự động rà soát, đối chiếu và xác định khoản thuế nộp thừa hoặc được hoàn.

- Rút ngắn thời gian gian hoàn thuế chỉ còn vài ngày; Chỉ cần đăng ký tài khoản thuế điện tử và cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng, việc còn lại cơ quan thuế sẽ lo.

Cán bộ thuế không chỉ tiếp nhận, mà chủ động rà soát, xử lý hoàn thuế định kỳ; Mỗi cá nhân đều có thể kiểm tra, giám sát tiến trình hoàn thuế qua ứng dụng điện tử.

Thuế cơ sở 2 Thành phố Hồ Chí Minh thông báo đến các Trung tâm phục vụ hành chính công 12 phường được biết. Kính đề nghị các Trung tâm phối hợp triển khai tuyên truyền đến người nộp thuế.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thuế TP.HCM (để báo cáo);
- Các Tổ CNKD;
- Lưu: VT, NVDTPC (nttgiang1,02b).

030729

**KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ**



Trương Ngọc Hiệp



