

Số: /VP-HCC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Về việc hướng dẫn danh mục TTHC
ưu tiên tiếp nhận, trả kết quả không phụ
thuộc địa giới hành chính tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công cấp xã

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu

Thực hiện Công văn số 540/UBND-HCC ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành về việc chuẩn bị điều kiện cần thiết vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hồ Chí Minh, trong đó *giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn danh mục thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc địa giới hành chính đối với 130 xã, phường còn lại.*

Trên cơ sở danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính ban hành tại Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố và điều kiện thực tế, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố hướng dẫn như sau:

1. Về Danh mục TTHC ưu tiên thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính áp dụng tại 130 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã (*nơi không có sự tham gia của Tổ địa bàn*) từ ngày 01 tháng 8 năm 2025: Theo Phụ lục đính kèm.

Ngoài các thủ tục hành chính theo danh mục ưu tiên nêu trên, Ủy ban nhân dân cấp xã tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đối với tất cả các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

2. Để đảm bảo thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 01 tháng 8 năm 2025 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại công văn số 738/UBND-HCC, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị như sau:

a) Các Sở, ban, ngành:

- Tiếp tục rà soát, hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã về chuyên môn, nghiệp vụ, đảm bảo đến hết năm 2025 đạt 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung ứng dưới dạng dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo và thông báo danh sách công chức, viên chức đầu mối (*gồm họ và tên, chức danh, số điện thoại*) phối hợp, hướng dẫn Trung tâm Phục vụ hành chính

công cấp xã về chuyên môn, nghiệp vụ để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính theo danh mục; hoàn thành và gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã. Có văn bản hướng dẫn 168 Ủy ban nhân dân cấp xã về tài khoản để nhận phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ban, ngành; hình thức thu, nộp, quyết toán, biên lai thu phí, lệ phí đối với trường hợp người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tiếp.

b) Sở Tài chính:

Hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã về tài khoản thu phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thủ tục hành chính phi địa giới hành chính; kinh phí thực hiện chuyển phát hồ sơ, kết quả giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và Sở, ban, ngành.

c) Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:

Cấu hình quy trình nội bộ; cấp tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Cử cán bộ kỹ thuật để trực tiếp hỗ trợ thao tác, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại 168 Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, xã, đặc khu từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 cho đến khi hoạt động ổn định.

d) Đề nghị Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu (*nơi không có sự tham gia của 38 Tổ địa bàn*):

- Sắp xếp, bố trí nhân lực có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức, tác phong giao tiếp ứng xử; đăng ký chữ ký số; đăng ký cấp tài khoản để sẵn sàng thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo, thực hiện số hóa 100% hồ sơ đầu vào để chuyển cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ; chủ động phối hợp với các Sở, ngành trong công tác hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả để thực hiện nhiệm vụ đúng tiến độ, thông suốt.

Văn phòng UBND Thành phố kính đề nghị các Sở, ngành Thành phố, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện.

(*Kèm theo Phụ lục Danh mục TTHC ưu tiên tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính tại 130 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã*).

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, PCT Nguyễn Lộc Hà;
- VP.UB: CVP, PCVP/VX;
- TTPVHCC TP;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trương Công Huy