

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Về việc chính thức tổ chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu;
- Trung tâm Chuyên đổi số Thành phố.

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh yêu cầu như sau:

1. Kể từ ngày 01 tháng 8 năm 2025, chính thức tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn Thành phố.

2. Giao Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu:

a) Sắp xếp, phân công nhân sự; bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công khu vực Bình Dương, Trung tâm Phục vụ hành chính công khu vực Bà Rịa – Vũng Tàu, 38 Tổ Địa bàn và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, xã, đặc khu để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính.

b) Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cán bộ lãnh đạo các Phòng, ban, đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân cấp xã và 38 Tổ Địa bàn trong công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính; kịp thời hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức; nắm bắt, xử lý khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Trung tâm Chuyên đổi số Thành phố tiếp tục hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, truyền thông tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công khu vực, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và 38 Tổ Địa bàn; kịp thời tập huấn, hướng dẫn thao tác vận hành cho cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình hoạt động.

4. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn kinh phí hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, 38 Tổ Địa

bàn và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; việc thu phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; thực hiện phân cấp trong mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin, truyền thông.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyên đổi số Thành phố, cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ, xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính. Tổ chức các Đoàn Công tác đi thực tế, nắm bắt tình hình và việc thực hiện tại các phường, xã, đặc khu và 38 Tổ Địa bàn. Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn Thành phố.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) để đảm bảo việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn Thành phố đạt hiệu quả ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, HCC/Tr.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Lộc Hà