

Số: /TB-UBND

Linh Xuân, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

**Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
và kết quả khảo sát hài lòng tại Ủy ban nhân dân phường Linh Xuân
tháng 10 năm 2025**
(từ ngày 01/10/2025 đến ngày 31/10/2025)

Thực hiện Quyết định số 3103/QĐ-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2025. Ủy ban nhân dân phường Linh Xuân thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tại phường tháng 10 năm 2025, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố (<https://motcua.tphcm.gov.vn>) tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Linh Xuân trong tháng 10 năm 2025:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.379 (trực tuyến 3.250, trực tiếp 4, tồn kỳ trước 125 hồ sơ).

- Đã giải quyết: 3.219 (trước hạn 3.215 (99,87%), đúng hạn 0, quá hạn 4 (0.12%).

- Đang giải quyết trong hạn: 156.

- Tỷ lệ hồ sơ đầu vào có file đính kèm (số hóa hồ sơ đầu vào): 100%

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết: 57,01%.

(Chi tiết tại:



Đối với 04 hồ sơ trễ hạn: Trong đó có 01 hồ sơ trễ hạn do lỗi phần mềm không kết thúc được hồ sơ sau khi đã giải quyết, lỗi không đăng nhập được kéo

dài (hồ sơ đất đai), 03 hồ sơ trễ theo giờ (01 hồ sơ bảo trợ xã hội, 02 hồ sơ hộ tịch) công chức đã thực hiện xin lỗi trực tiếp người dân khi nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa.

2. Link đánh giá hài lòng: <https://dichvucong.gov.vn/>

Trên đây là thông báo công khai tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân phường Linh Xuân tháng 10 năm 2025. Thông báo này được phát thanh và niêm yết công khai tại Trụ sở Ủy ban nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- TT.PVHCC Thành phố;
- TT. UBND: CT các PCT phường;
- Phòng Văn hóa - xã hội phường;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- TT PVHCC phường;
- Niêm yết trụ sở UBND phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đoàn Thế Hùng