

TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẾN CÁT  
Số: 188/PCBCA-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
Bến Cát, ngày 19 tháng 9 năm 2025

V/v hỗ trợ tuyên truyền tính năng  
“Thay đổi thông tin” trên website,  
ứng dụng EVNHCMC

UBND PHƯỜNG BẾN CÁT  
Số: 5170  
ĐẾN Ngày: 22/9/25  
Chuyển:  
Số và ký hiệu HS:

Kính gửi: UBND phường Bến Cát

Lời đầu tiên, Công ty Điện lực Bến Cát xin chân thành cảm ơn Quý Cơ quan đã quan tâm hỗ trợ đơn vị trong việc phát thanh, tuyên truyền trong lĩnh vực Điện lực suốt thời gian vừa qua.

Nhằm tạo thuận lợi cho khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin đã đăng ký (như địa chỉ, mã số thuế,...) phát sinh từ việc thay đổi địa giới hành chính và địa chính theo mô hình 02 cấp, Tổng công ty Điện lực thành phố Hồ Chí Minh (EVNHCMC) đã xây dựng chức năng “Thay đổi thông tin” trên website, ứng dụng EVNHCMC, chức năng này giúp khách hàng chủ động thực hiện thay đổi thông tin mà không cần liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng.

Để người dân và khách hàng trên địa bàn được biết về chức năng “Thay đổi thông tin” trên website, ứng dụng EVNHCMC, Công ty Điện lực Bến Cát kính đề nghị Quý Cơ quan hỗ trợ phát thanh trên loa truyền thanh/đăng tải trên cổng thông tin điện tử/chia sẻ thông tin đến khu phố/ấp nội dung “Thay đổi thông tin” trên website, ứng dụng EVNHCMC theo phụ lục gửi kèm.

- Thời lượng phát thanh: 02 lần/ngày.
- Thời gian phát thanh: từ ngày 22/9/2025 đến hết ngày 28/9/2025.

Công ty Điện lực Bến Cát rất mong nhận được sự hỗ trợ, phối hợp của Quý Cơ quan để Công ty hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Trân trọng./. *bc*

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Lưu: VT, VP, NTHM.

GIÁM ĐỐC



*Trần Ngọc Định*  
Trần Ngọc Định



**Thông báo khách hàng về tính năng “Thay đổi thông tin” trên website,  
ứng dụng EVNHCMC**

Kính gửi: Quý khách hàng,

Trước tiên, Công ty Điện lực Bến Cát xin gửi tới Quý khách hàng lời chào trân trọng, lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng hợp tác và đồng hành của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Nhằm đáp ứng nhu cầu thay đổi thông tin phát sinh từ việc điều chỉnh địa giới hành chính và địa chính theo mô hình 02 cấp, Quý khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin đã đăng ký (như địa chỉ, mã số thuế,...), có thể thực hiện trực tiếp trên website hoặc ứng dụng EVNHCMC tại mục “Thay đổi thông tin” theo địa chỉ: <https://cskh.evnhcmc.vn/GiaoDichTrucTuyen/dichvudien/thayDoiThongTin>

Với tính năng mới này, Quý khách hàng có thể chủ động cập nhật thông tin nhanh chóng, thuận tiện, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí.

Để được phục vụ và hỗ trợ thêm thông tin, Quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài 1900.545454 hoặc email [cskh@hcmpe.com.vn](mailto:cskh@hcmpe.com.vn) hoặc ứng dụng EVNHCMC hoặc fanpage <https://www.facebook.com/evnhcmc1900545454>.

Trân trọng thông báo.