

THÔNG BÁO

Về việc cung cấp các dịch vụ điện và các tính năng tiện ích khi sử dụng điện của EVNHCMC

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Lời đầu tiên, Công ty Điện lực Bến Cát (PCBCA) chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng, đồng hành và sử dụng dịch vụ điện của Công ty chúng tôi trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, mang đến sự thuận tiện – nhanh chóng – an toàn trong quá trình sử dụng điện, PCBCA trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các dịch vụ điện và các tính năng tiện ích hiện đang được Tổng công ty Điện lực TP. Hồ Chí Minh (EVNHCMC) triển khai như sau:

I. Dịch vụ cấp điện mới và các yêu cầu về điện

- Quý khách có thể đăng ký **cấp điện mới, thay đổi công suất, di dời công tơ, cấp lại điện sau tạm ngừng...** trực tuyến tại:

☞ **Website CSKH:** <https://www.evnhcmc.vn/>

☞ **Email:** cskh@hcmipc.com.vn

☞ **Ứng dụng EVNHCMC** (đính kèm hướng dẫn cài ứng dụng EVNHCMC) cho phép tra cứu hóa đơn, lịch tạm ngừng cấp điện, đăng ký dịch vụ điện, đánh giá mức độ hài lòng và nhiều tiện ích khác.

☞ **Cổng dịch vụ công quốc gia:** <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

☞ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 1900.545454** hoạt động 24/7, tiếp nhận và hỗ trợ mọi yêu cầu, phản ánh liên quan đến điện mà không cần đến **trực tiếp** trụ sở của Công ty Điện lực.

II. Dịch vụ thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt (đính kèm “[Cẩm nang hướng dẫn thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt](#)”)

- Quý khách hàng thanh toán tiền điện từ **ngày 03 đến ngày 07** hàng tháng qua các hình thức:

-  Trích nợ tự động ngân hàng.

-  Thanh toán tiền điện qua ngân hàng.

- Thanh toán tiền điện qua **tổ chức trung gian** như: M-Plus Banking (M-pay); M-service (MoMo); PAYOO; VNPAY; Viettel Bankplus, ZaloPay, ShopeePay,...

- Thanh toán đúng hạn giúp **tránh phát sinh tiền lãi chậm trả** và đảm bảo không bị **ngừng cấp điện** do chưa thanh toán tiền điện.

III. Theo dõi và kiểm soát chỉ số điện hàng tháng

- Quý khách hàng có thể theo dõi **chỉ số điện tiêu thụ** hàng ngày qua: Ứng dụng EVNHCMC.

- Việc chủ động kiểm soát chỉ số giúp **phát hiện sớm bất thường** (điện chập chập, rò rỉ, thiết bị hư hỏng...) để xử lý kịp thời, **tránh thất thoát** và bảo đảm **an toàn** về điện trong quá trình sử dụng.

IV. Điện mặt trời mái nhà

- Ứng dụng EVNHCMC hỗ trợ theo dõi sản lượng phát, lượng điện bán và mua. Ứng dụng còn cung cấp biểu đồ trực quan, giúp khách hàng đánh giá hiệu quả đầu tư và điều chỉnh thói quen sử dụng điện hợp lý hơn, góp phần tiết kiệm chi phí và bảo vệ môi trường.

- Quý khách hàng khi có nhu cầu phát triển Điện mặt trời mái nhà tự sản xuất, tự tiêu thụ, vui lòng truy cập trực tuyến tại địa chỉ website: <https://cskh.evnhcmc.vn/GiaoDichTrucTuyen/phatTrienDienMatTroai/phatTrienDienMatTroaiMaiNha> để sử dụng **tính năng** “Thông báo phát triển điện mặt trời mái nhà”.

V. Sử dụng điện tiết kiệm – hiệu quả (đính kèm “**Cẩm nang tiết kiệm điện**”)

- **Tiết kiệm điện:** Tắt các thiết bị khi không sử dụng; lựa chọn và ưu tiên dùng thiết bị có dán nhãn tiết kiệm năng lượng; hạn chế vận hành đồng thời nhiều thiết bị có công suất lớn, đặc biệt trong khung giờ cao điểm từ **9h–11h** và **17h–20h** hàng ngày.

Công ty Điện lực Bến Cát mong Quý Khách hàng đồng hành và sử dụng hiệu quả các dịch vụ điện của chúng tôi, cùng xây dựng ngành Điện ngày càng thân thiện – minh bạch - chuyên nghiệp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phòng, Đội, VP (phối hợp);
- Lưu: VT, KD, LVD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Tiến Dũng

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng EVNHCMC

TẮT TẦN TẬT CÁCH TÀI VÀ ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG EVNHCMC

Dòng điện không gián đoạn, dịch vụ không ngắt quãng



Cách cài đặt ứng dụng

Truy cập App Store (iOS) hoặc CH Play (Android), tìm kiếm từ khóa “EVNHCMC” và thực hiện cài đặt.

Quét QR để tải ứng dụng

Cách đăng ký và đăng nhập tài khoản

Bước 1: Mở ứng dụng, chọn “Đăng nhập ngay”.

Bước 2: Nhập số điện thoại cá nhân để hệ thống kiểm tra:

- Nếu số điện thoại đã được đăng ký trước đó, hệ thống sẽ chuyển đến màn hình nhập mật khẩu.
- Nếu chưa có tài khoản, chọn “Tạo tài khoản”.

Bước 3: Nhập mật khẩu khởi tạo. Nhấn chọn “Lưu mật khẩu”, hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) qua tin nhắn SMS.

Bước 4: Nhập mã OTP vào ứng dụng và nhấn “Xác nhận” để hoàn tất đăng ký.

Liên kết mã khách hàng (mã PE/PB)

Bước 1: Truy cập ứng dụng, tại màn hình chính nhấn vào biểu tượng dấu “+”.

Bước 2: Nhập mã khách hàng (PE/PB) cần liên kết (Ví dụ: PE/PB12345678901), sau đó nhấn “Kiểm tra thông tin”.

Bước 3: Nếu thông tin chính xác, chọn “Tạo liên kết với mã khách hàng này” để hoàn tất.



1900 545454

