

THÔNG BÁO
Về việc thanh toán tiền điện đúng hạn

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Lời đầu tiên, Công ty Điện lực Bến Cát (PCBCA) chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành và tin tưởng sử dụng dịch vụ điện của Công ty chúng tôi trong thời gian qua.

Nhằm đảm bảo cho Quý khách hàng sử dụng điện liên tục, ổn định và không **bị ngừng cung cấp điện do quá hạn thanh toán tiền điện**. PCBCA xin trân trọng thông báo đến Quý khách hàng các nội dung sau:

I. Thời hạn thanh toán tiền điện của khách hàng sử dụng điện

- Theo quy định khoản 4 điều 48 của Luật Điện lực số 61/2024/QH15 ngày 30/11/2024 có hiệu lực từ ngày 01/02/2025: “*Bên mua điện không trả tiền điện theo thỏa thuận tại hợp đồng và đã được bên bán điện thông báo về việc thanh toán tiền điện 02 lần cách nhau không dưới 03 ngày thì bên bán điện có quyền ngừng cấp điện*”.
- Cụ thể, Định kỳ **đầu tháng** sau khi PCBCA phát hành hóa đơn tiền điện. Đề nghị Quý khách hàng vui lòng thanh toán tiền sử dụng điện đầy đủ **trước ngày 07** hàng tháng, trường hợp chưa thanh toán thì ngành điện sẽ **tạm ngừng cấp điện** theo quy định.

II. Các phương thức thanh toán tiền điện (truy cập đường [https: Huong dan khach hang thanh toan tien dien.pdf](https://Huongdankhachhangthanhtoantien dien.pdf) hướng dẫn cầm nang thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt)

1. Thanh toán tự động (Ủy nhiệm ngân hàng thanh toán tiền điện)

- Là hình thức khách hàng đồng ý cho ngân hàng tự động trích tiền tài khoản khách hàng để thanh toán tiền điện.
- Đăng ký trích nợ tự động để giúp khách hàng thanh toán tiền điện đúng hạn, không lo quên ngày thanh toán tiền điện; Tiện lợi, không cần xếp hàng hay nhớ kỳ hạn; Đảm bảo duy trì điện liên tục; Tránh bị ngừng cung cấp điện do chậm thanh toán; Giúp khách hàng quản lý tài chính chủ động, an toàn,

minh bạch.

2. Thanh toán tại các ngân hàng (hợp tác hơn 23 ngân hàng)

- Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch của các ngân hàng.
- Thanh toán trực tuyến qua **Mobile Banking** hoặc **Internet Banking** thông ứng dụng trên điện thoại hoặc máy tính; Bảo mật cao, giao dịch nhanh chóng, linh hoạt mọi lúc mọi nơi.

3. Thanh toán qua tổ chức trung gian

- Là hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán hóa đơn: thanh toán tiền điện trên M-Plus Banking (M-pay); M-service (MoMo); PAYOO; VNPAY; Viettel Bankplus, ZaloPay, ShopeePay,
- Hỗ trợ thanh toán 24/7, kể cả ngoài giờ hành chính và cuối tuần; Có nhiều chương trình ưu đãi, hoàn tiền khi thanh toán định kỳ.
- **Ngoài ra**, Quý khách hàng cần cài đặt **ứng dụng EVNHCMC** (đính kèm hướng dẫn cài đặt) mang lại tiện ích cho Quý khách hàng các trải nghiệm như: Theo dõi sản lượng tiêu thụ hàng ngày; Tra cứu chỉ số theo biểu đồ; Lịch ngừng giảm cung cấp điện; Ghi nhận thông tin báo mất điện; Hỗ trợ sử dụng điện kịp thời; Đăng ký các **dịch vụ trực tuyến**; Nhận thông tin về dịch vụ ngành điện nhanh chóng; xem và nhận hóa đơn tiền điện,...

Một lần nữa, Công ty Điện lực Bến Cát xin trân trọng cảm ơn và rất mong nhận sự hợp tác từ Quý khách hàng. Khi cần hỗ trợ hoặc có thắc mắc về nội dung văn bản này, Quý khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại tổng đài **1900.545454** để được trao đổi và giải đáp kịp thời.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phòng, Đội, VP (phối hợp);
- Lưu: VT, KD, LVD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Tiến Dũng

Hướng dẫn cài đặt ứng dụng App HCMC

TẮT TẦN TẬT CÁCH TẢI VÀ ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG EVNHCMC

Dòng điện không gián đoạn, dịch vụ không ngắt quãng



Cách cài đặt ứng dụng

Truy cập App Store (iOS) hoặc CH Play (Android), tìm kiếm từ khóa “EVNHCMC” và thực hiện cài đặt.

Quét QR để tải ứng dụng

Cách đăng ký và đăng nhập tài khoản

Bước 1: Mở ứng dụng, chọn “Đăng nhập ngay”.

Bước 2: Nhập số điện thoại cá nhân để hệ thống kiểm tra:

- Nếu số điện thoại đã được đăng ký trước đó, hệ thống sẽ chuyển đến màn hình nhập mật khẩu.
- Nếu chưa có tài khoản, chọn “Tạo tài khoản”.

Bước 3: Nhập mật khẩu khởi tạo. Nhấn chọn “Lưu mật khẩu”, hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) qua tin nhắn SMS.

Bước 4: Nhập mã OTP vào ứng dụng và nhấn “Xác nhận” để hoàn tất đăng ký.

Liên kết mã khách hàng (mã PE/PB)

Bước 1: Truy cập ứng dụng, tại màn hình chính nhấn vào biểu tượng dấu “+”.

Bước 2: Nhập mã khách hàng (PE/PB) cần liên kết (Ví dụ: PE/PB12345678901), sau đó nhấn “Kiểm tra thông tin”.

Bước 3: Nếu thông tin chính xác, chọn “Tạo liên kết với mã khách hàng này” để hoàn tất.



1900 545454

